



STADTWERKE
BAD
SAULGAU

Häufige Fragen zur Rechnung

Erstellung der Jahresendabrechnung - Nach Mitteilung der Zählerstände werden diese stichtagsgenau zum 31.12.2020 hochgerechnet und bei der Abrechnung zu Grunde gelegt. Wenn uns Ihre Zählerstände nicht termingerecht vorliegen, müssen wir Ihren Verbrauch anhand der bisherigen Verbräuche errechnen.

Nach- und Rückzahlungen - Mit der Zahlung Ihres monatlichen Abschlags leisten Sie eine Vorauszahlung für Ihre Jahresabrechnung. Zum Jahresende wird aufgrund der Zählerstände Ihr Gesamtverbrauch ermittelt und der tatsächliche Rechnungsbetrag festgestellt.

Abschläge - Auf Basis Ihres bisherigen Verbrauchs und den aktuellen Preisen für Strom, Gas, Wasser und Wärme ermitteln wir einen monatlichen Abschlagsbetrag für das kommende Jahr. **Sie können Ihren monatlichen Abschlag individuell anpassen.** Änderungswünsche nehmen wir per Mail an vertrieb@stadtwerke-bad-saulgau.de oder telefonisch unter 07581 / 506-0 entgegen. Bitte geben Sie Ihre Rahmenvertragsnummer an bzw. halten diese bereit, wenn Sie uns anrufen möchten.

Abrechnung des Erdgasverbrauches - Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³) gemessen. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl Z (Z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wieviel Energie im Erdgas enthalten ist.

Änderung der Bankverbindung - Wenn sich Ihre Bankverbindung geändert hat, teilen Sie uns Ihre neuen Bankdaten bitte schriftlich per SEPA-Lastschrift-Mandat mit. Durch die Änderung der nationalen Zahlungsverkehrssysteme auf das SEPA-Lastschriftmandat benötigen wir dieses ausschließlich in schriftlicher Form. Sie finden das entsprechende Formular über unsere Homepage www.stadtwerke-bad-saulgau.de.

HEIMAT TEILEN.

Weitere Fragen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenzentrum stehen Ihnen während den Öffnungszeiten gerne zur Verfügung. Aufgrund der aktuellen Situation ist das Kundenzentrum für den persönlichen Besuch geschlossen. Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund zahlreicher Rückfragen zur Jahresabrechnung zu Verzögerungen in der Erreichbarkeit oder Bearbeitungszeit kommen kann.

Stadtwerke Bad Saulgau

Kundenzentrum

Telefon: 07581 506-0

www.stadtwerke-bad-saulgau.de